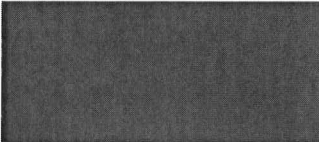


INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail

GLORIA BALDI



Nazionalità Italiana

Data di nascita - luogo



ESPERIENZA LAVORATIVA
E PROFESSIONALE

• Date (da – a) Dal 01.02.2020 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Az. USL Toscana Nord Ovest
• Tipo di azienda o settore Società della Salute - Zona Lunigiana
• Tipo di impiego Collaboratore Professionale Assistente Sociale Cat. D a Tempo Indeterminato

• Principali mansioni e responsabilità Assistente Sociale presso il Servizio Sociale Territoriale (referente per i Comuni di Pontremoli, Mulazzo e Zeri) con competenze specifiche anche in merito alla gestione di Reddito di Cittadinanza.

Referente per progetto TEAMS (progetto che promuove azioni volte a potenziare i servizi a favore di stranieri extracomunitari).

Membro fisso di Commissione Handicap Ex Legge 68/99.

Referente ACOT (Agenzia Continuità Ospedale Territorio) per dimissioni difficili Alta Lunigiana.

Membro di commissioni di gara per valutazioni finalizzate ad affidamento di servizi (nel giugno 2021 e settembre 2022).

Da maggio 2021 ad agosto 2021 supervisione professionale a tirocinante dell'Università di Parma.

Da agosto 2022 a dicembre 2022 supervisione professionale a tirocinante dell'Università di Pisa.

• Date (da – a) Dal 16 dicembre 2010 al 31 gennaio 2020

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"Cav. Marco Rossi Sidoli" di Compiano (PR)- Via Duca degli Abruzzi

• settore Servizio Sociale Tutela Minori

• Tipo di impiego Collaboratore Professionale Assistente Sociale Cat. D a tempo indeterminato

• Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 2018 a gennaio 2020 referente per Affidamento familiare e Adozioni, nonché referente per comunità per minori del distretto Valli Taro e Ceno (PR).

Da settembre 2012 a luglio 2018 referente Minori Stranieri Non Accompagnati con funzioni in merito a:

- presa in carico di tutti i minori stranieri non accompagnati rintracciati nei comuni di competenza di ASP e richiedenti asilo su richiesta dell'Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno (collocazione in luogo protetto, segnalazioni ad Autorità competenti, definizione progetto personalizzato e regolarizzazione della posizione giuridica)
- gestione procedura necessaria al rinnovo del permesso di soggiorno dei MSNA al raggiungimento della maggiore età con formale richiesta a Direzione Generale Immigrazione ai sensi dell'art.32 del T.U. Immigrazione
- raccolta dati relativi ai MSNA di competenza territoriale.

In veste di referente MSNA, in data 29 maggio 2014, partecipazione come relatrice a convegno "Minori Stranieri Non Accompagnati tra formazione e lavoro" presso il Comune di Fontanellato (PR) (conseguiti 4 crediti formativi).

Da gennaio 2014 a dicembre 2017 membro referente per le Politiche Sociali dell'Organismo Tecnico di Valutazione (OTV) -organo con funzioni di valutazioni in merito a ripetibilità e finanziamento pubblico dei tirocini di categoria C e di soggetti fragili.

Da aprile 2012 ad aprile 2015 referente per il Servizio Tutela Minori ASP ai tavoli di ricollocazione finalizzati al lavoro di rete con gli operatori dei centri per l'impiego del Distretto Valli Taro e Ceno ai fini della definizione di percorsi socio-lavorativi a favore di persone in carico ai servizi sociali territoriali.

Tra il 2013 e il 2017 supervisione professionale a n. 5 tirocinanti universitarie.

• Date (da – a) Da marzo 2010 a dicembre 2010

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Aurora Domus di Parma (PR)
 • settore Servizio Sociale Tutela Minori
 • Tipo di impiego Collaboratore Professionale Assistente Sociale Cat. D a tempo determinato (38 ore settimanali) per il Servizio Tutela Minori di ASP "Cav. Rossi Sidoli" di Compiano

• Date (da – a) Dal 20.10.2009 al 31.12.2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Massa (MS)
 • settore Minori e Adulti fragili
 • Tipo di impiego Collaboratore Professionale Assistente Sociale Cat. D a tempo determinato (38 ore settimanali)
 • Principali mansioni e responsabilità Gestione casi relativi a minori e adulti fragili.

• Date (da – a) Da 11.02.2008 a 09.05.2009

• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO Istituto Scolastico Superiore "Belmesseri" di Pontremoli
 Istituto Scolastico Superiore "A. Paccinotti" di Bagnone
 • SETTORE Socio-educativo
 • TIPO DI IMPIEGO Operatore Socio Educativo (OSE)
 • PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ Supporto a studenti con disabilità in collaborazione con insegnanti di sostegno.

• DATE (DA – A) 2005 – 2007

• NOME E INDIRIZZO DELL'ENTE ASL I Massa Carrara- Società della Salute-Zona Lunigiana
 • SETTORE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE, SERVIZIO DISABILI, SERVIZIO DIPENDENZE PATOLOGICHE.
 • TIPO DI IMPIEGO Tirocinante universitaria

• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ Attività di tirocinio previste da progetto condiviso annualmente con Assistente Sociale Supervisione operante nel servizio stesso (osservazione, partecipazione attiva in colloqui, stesura relazioni, riunioni d'equipe etc.).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data e luogo 17 novembre 2021-Parma
- Nome istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Parma - Facoltà di Giurisprudenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pianificazione, programmazione e gestione dei Servizi Sociali.
- Qualifica conseguita **Superamento Esame di Stato – Abilitazione professionale per l'iscrizione ad Albo professionale sezione A - "Assistente Sociale Specialista"**
- Data e luogo 21 giugno 2010-Parma
- Nome istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Parma- Facoltà di Giurisprudenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pianificazione, programmazione e gestione dei Servizi Sociali
- Qualifica conseguita **Laurea Specialistica in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali - Classe LM-87**
Titolo Tesi: "La Società della salute tra sistema sanitario e sistema socio-assistenziale"
- Data Febbraio 2008
Iscrizione ad Albo professionale sezione B "Assistente Sociale"
Iscrizione al n.2159 Sezione B dell'Albo professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana con Del. CDR N.12 del 04.02.2008.
- Data e luogo 29 ottobre 2007-Parma
- Nome istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Parma- Facoltà di Giurisprudenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie previste da Corso di Laurea in Servizio Sociale.
- Qualifica conseguita **Laurea triennale in Servizio Sociale. Classe L-39**
Titolo Tesi: "La condizione economica dell'anziano e gli interventi del Servizio Sociale: considerazioni a livello generale e analisi specifica del territorio lunigianese"
- Data e luogo 8 luglio 2004 - Villafranca in Lunigiana (MS)
- Nome istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "Leonardo Da Vinci"
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ DI AGGIORNAMENTO

- Data e luogo 23 marzo 2021 – On line
- Nome istituto di istruzione o formazione SdS Lunigiana
- Oggetto dell'evento formativo Formazione obbligatoria in materia di prevenzione e contrasto della corruzione
- Qualifica conseguita Evento accreditato dal CROAS Toscana- 6 crediti formativi
- Data e luogo Da 11 gennaio 2021 a 06 dicembre 2021 - Aulla/On line
- Nome istituto di istruzione o formazione SdS Lunigiana
- Oggetto dell'evento formativo Riunioni permanenti di Servizio Sociale
- Qualifica conseguita Evento accreditato dal CROAS Toscana- 22 crediti formativi
- Data e luogo 24 novembre 2020 - 26 novembre 2020 - 01 dicembre 2020 /On line
- Nome istituto di istruzione o formazione ANCI Toscana
- Oggetto dell'evento formativo Progetto FAMI TEAMS
- Qualifica conseguita Evento accreditato dal CROAS Toscana- 9 crediti formativi

<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Da 19 ottobre 2020 a 13 gennaio 2021 - Aulla/On line</p> <p>Associazione APOGEO</p> <p>"Progetto A.d.e.s.s.o."</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Toscana</p> <p>18 crediti formativi e 9 crediti deontologici</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Dal 10 settembre 2020 al 18 gennaio 2021 - On line</p> <p>Dott.ssa Nicoletta Baracchini</p> <p>Servizi sociali e nuove sfide</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Toscana- 28 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>18 maggio 2020 – On line</p> <p>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <p>Formazione inerente Reddito di Cittadinanza - "Iniziamo a lavorare con GePI"</p> <p>Evento accreditato dal CROAS- 3 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Da 20 gennaio 2020 a 10 dicembre 2020 - Aulla/ On line</p> <p>SdS Lunigiana</p> <p>Riunioni permanenti di Servizio Sociale</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Toscana – 18 crediti formativi e 4 deontologici</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>10 dicembre 2019 - Parma</p> <p>Ordine Avvocati di Parma</p> <p>Conflitti allo specchio: tecnici a confronto su ruoli e funzioni</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna-4 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>29 novembre 2019 - Parma</p> <p>Regione Emilia Romagna</p> <p>L'affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna- 6 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>25 ottobre 2019</p> <p>AUSL di Parma</p> <p>La gestione dei conflitti nelle famiglie con alta emotività espressa</p> <p>Attività riconosciuta dal CROAS Toscana-15 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>16 ottobre 2019- Parma</p> <p>Separazioni Conflittuali-Seminario di autoformazione per Assistenti sociali</p> <p>Evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna-4 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Da settembre 2018 a dicembre 2018 - Parma</p> <p>Regione Emilia Romagna</p> <p>Integrazione socio-sanitaria équipe affido-adozione-tutela, istituti giuridici a tutela dei minori</p> <p>Evento accreditato da CROAS Emilia Romagna- 19 crediti formativi</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Da 15 febbraio 2018 a 22 maggio 2018 -Bologna Regione Emilia Romagna</p> <p>Qualificazione del sistema integrato dei servizi: accoglienza e integrazione Minori Stranieri Non Accompagnati Attività riconosciuta da CROAS Toscana – 30 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Da 04 aprile 2017 a 02 maggio 2017 - Fornovo ASP "Rossi Sidoli" di Compiano (PR)</p> <p>Genitorialità straniera vs Servizio Sociale Tutela Minori Attività riconosciuta da CROAS Toscana- 9 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>30 novembre 2016 - BORGIO VAL DI TARO (PR) USL di Parma</p> <p>Game over life: accoglienza del giocatore d'azzardo patologico nei Servizi Territoriali Evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna-8 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>23 novembre 2015 AUSL di Parma/Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma</p> <p>Non lasciamole sole - Aspetti socio-sanitari della violenza di genere Attività riconosciuta dal CROAS Toscana- 5 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>29 ottobre 2015 - Borgo Val di Taro (PR) AUSL di Parma (PR)</p> <p>Servizi, agenzie educative, ruoli in un percorso di crescita tra infanzia e adolescenza Attività riconosciuta dal CROAS Toscana-6 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>28 aprile 2015 - Borgo Val di Taro (PR) Unione Comuni Valli Taro e Ceno</p> <p>Il nuovo ISEE Evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna- 6 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>12 dicembre 2014 - MILANO Dott.ssa Elena Giudice Assistente Sociale Specialista</p> <p>La conflittualità genitoriale nei servizi per le famiglie e i minori Evento accreditato dal CROAS Lombardia- 12 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>25 ottobre 2013 - MILANO Dott.ssa Bianchini Rossella Assistente Sociale Specialista</p> <p>E ora parliamo un po'. Lo strumento del colloquio nei servizi per la famiglia e i minorenni Evento accreditato dal CROAS Lombardia- 18 crediti formativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data e luogo • Nome istituto di istruzione o formazione • Oggetto dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>14 ottobre 2013 – MILANO Provincia di Milano-Camera Minorile di Milano-Struttura didattica per la formazione della magistratura di Milano</p> <p>Per una giustizia child friendly. Un giusto processo per i figli e i genitori Evento accreditato dal CROAS Lombardia-4 crediti formativi</p>

- Data e luogo 12 dicembre 2011 -Parma
 - Nome istituto di istruzione o formazione AUSL di Parma
 - Oggetto dell'evento formativo Essere genitori, essere figli: famiglia, reti sociali e servizi
 - Qualifica conseguita Riconosciuti 7 crediti formativi
-
- Data e luogo 31 maggio 2011-Bologna
 - Nome istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna-Fondazione Emanuela Zancan ONLUS
 - Oggetto dell'evento formativo Rischio per l'infanzia e soluzioni per contrastare l'allontanamento dalla famiglia
-
- Data e luogo 13 dicembre 2010-Fidenza
 - Nome istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna - AUSL Parma
 - Oggetto dell'evento formativo La collaborazione tra servizio Tossicodipendenze e Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza e Servizi Sociali
 - Qualifica conseguita 6 crediti formativi

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

FRANCESE

- Capacità di lettura SUFFICIENTE
- Capacità di scrittura SUFFICIENTE
- Capacità di espressione orale SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING, TENACIA E MOTIVAZIONE NEL PERSEGUIRE I PROPRI OBIETTIVI.

CAPACITÀ DI ADATTAMENTO A NUOVI CONTESTI, ATTENZIONE AI DETTAGLI E FLESSIBILITÀ.

BUONE CAPACITÀ SOCIO- RELAZIONALI ACQUISITE SUL LAVORO MA ANCHE TRAMITE ESPERIENZE PERSONALI DI VOLONTARIATO (PRESSO CASA FAMIGLIA PAPA GIOVANNI XXIII IN ALBANIA, ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI CATECHISMO IN PARROCCHIA TUTT'ORA IN CORSO CON ADOLESCENTI, PRESSO CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE DI CAPRIO E GRUPPO DI SOLIDARIETÀ PRESENTE NELLA COMUNITÀ DI APPARTENENZA).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

BUONA CAPACITÀ DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO.

BUONE CAPACITÀ DI GESTIONE DI PROGETTUALITÀ SPECIFICHE, ACQUISITE IN MODO PARTICOLARE CON ESPERIENZE SVOLTE COME REFERENTE AFFIDO/ADOZIONE E REFERENTE MINORI STRANIERI (CHE PREVEDEVANO ANCHE LA PARTECIPAZIONE PERIODICA A TAVOLI PROVINCIALI DI COORDINAMENTO).

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

BUONE CAPACITÀ COMUNICATIVE, RELAZIONALI E BUONE CAPACITÀ NELL'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO.

DISPONIBILE AL DIALOGO, ALL'ASCOLTO, ALLA COLLABORAZIONE E AL LAVORO DI SQUADRA CON I COLLEGHI.

SCOPERTA E APPREZZATA L'IMPORTANZA DEL CONFRONTO CON I COLLEGHI IN PARTICOLARE ALL'INTERNO DEL SERVIZIO SOCIALE TUTELA MINORI DOVE SETTIMANALMENTE È STATA SPERIMENTATA LA METODOLOGIA DEL LAVORO D'ÉQUIPE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

BUONA CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL COMPUTER. IN PARTICOLARE BUONE CAPACITÀ RISPETTO ALL'UTILIZZO DI SISTEMI OPERATIVI QUALI WINDOWS E MACINTOSH, PROGRAMMI DI VIDEO SCRITTURA (WORD, EXCEL, POWERPOINT, ECC.), PROGRAMMI PER LA NAVIGAZIONE IN INTERNET/POSTA ELETTRONICA, PROGRAMMI PER COLLEGAMENTO DA REMOTO, APPLICATIVO ASTERCLOUD E PORTALE GEPI.

PATENTE O PATENTI

Patente B